Fecha: 05/05/2022	**Acta No: 445**	**Hora Inicio: 11:00 AM**	**Hora Fin: 12:00 PM**
Tema: Revisión del indicador de Atención a la Comunidad de la Secretaría Privada			
Responsable: Mónica Patricia Botero M.		**Elaborado por: Fabián Valderrama**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Gestión Estratégica / Gestión Privada			
Lugar: Secretaría Privada			

AGENDA	1.	Revisión de la información reportada a SIG en el Primer Semestre de 2022 del Indicador de Atención a la Comunidad
	2.	Relación de los funcionarios y contratistas que en sus alcances atienden a la comunidad y hacen el respectivo reporte
	3.	Instrumentos y Herramientas de registro y seguimiento a la Atención a la Comunidad
	4.	Plan de Mejora / Compromisos
	5.	
	6.	
	7.	
	8.	
	9.	
	10.	
	11.	
	12.	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El jueves 05 de mayo de 2022, en la Secretaría Privada, en una mesa de trabajo nos reunimos: Edwin Loaiza, Ayda Polanía, Claudia Ximena Londoño, Paula Holguín y Fabián Alexánder Valderrama, con el fin de dilucidar acerca de:

1. Información reportada a SIG en el Primer Semestre de 2022 del Indicador de Atención a la Comunidad. Con preocupación se evidenció que lo reportado en primer trimestre de 2022, tan solo fueron 126 atenciones: enero 10, febrero 47 y marzo 69. Esto plantea que hay una reducción significativa del reporte de la atención a la comunidad, comparado con el año anterior. Por tanto, eso se hace necesario identificar por qué se está presentando el subregistro, revisando el proceso que debe contener lo consignado en el MANUAL DE PROCEDIMIENTOS GESTION PRIVADA 2022, en la que se describe el registra a través del formulario digital en la plataforma Google para garantizar la trazabilidad de cada atención.

Fecha: 05/05/2022	Acta No: 445	Hora Inicio: 11:00 AM	Hora Fin: 12:00 PM

Tema: Revisión del indicador de Atención a la Comunidad de la Secretaría Privada

2. Relación de los funcionarios y contratistas que en sus alcances atienden a la comunidad y hacen el respectivo reporte. Al respecto se identifican los siguientes contratistas para la atención a la comunidad en la Secretaría Privada:

AGUIRRE GARCIA MARIA ALEJANDRA	Atención a la Comunidad
ARANGO VELEZ YOLANDA	Atención a la Comunidad
BEDOYA RIOS ALBA LUCIA	Atención a la Comunidad
CANDELA VILLA CRISTHIAN	Atención a la Comunidad
MARIN COLORADO LUZ STELLA	Atención a la Comunidad
MEJIA CELIS FABER MAURICIO	Atención a la Comunidad - Participación Ciudadana
MEJIA OCAMPO JUAN ANTONIO	Atención a la Comunidad
MENDEZ OSORIO DIDIER AUGUSTO	Atención a la Comuinidad
NIÑO VILLA ELIZABETH	Atención a la Comunidad
NOREÑA BERMUDEZ DENNIS MILENA	Atención a la Comunidad
OCAMPO GIRALDO MANUEL JOSE	Atención a la Comunidad
OSORIO AGUDELO ANDRES MAURICIO	Atención a la Comunidad
PEREZ DIANA MARCELA	Atención a la Comunidad
VALENCIA OSPINA ANA CAROLINA	Atención a la Comunidad _ Enlace POT

Y como enlaces a:

HERNANDEZ NIETO JORGE EDILBERTO	Enlace
CASTAÑO HERRERA MATEO	Enlace
DELGADO LANDINES LINA MARIA	Enlace
GIRALDO JIMENEZ HECTOR FABIAN	Enlace
HOLGUIN PATIÑO PAULA ANDREA	Enlace
LENIS MAYOR LUZ NORELLA	Enlace
LONDOÑO ROJAS CESAR HERNAN	Enlace
ORDOÑEZ CUENCA DIEGO ALEJANDRO	Enlace
OSPINA POSADA JULIAN ANDRES	Enlace
RAMOS RIOS LAURA ANDREA	Enlace
RENTERIA MACHADO LUZ CLEIDY	Enlace
VELASQUEZ CALVO ANGIE XIMENA	Enlace
VELEZ VELEZ NANCY GIOVANA	Enlace

Se va a crear el grupo de WhatsApp y se va a retomar la organización de los horarios de atención, al considerar la importancia y la urgente necesidad de llevar el registro de las solicitudes de la comunidad

Fecha: 05/05/2022	Acta No: 445	Hora Inicio: 11:00 AM	Hora Fin: 12:00 PM

Tema: Revisión del indicador de Atención a la Comunidad de la Secretaría Privada

por parte de la Secretaría Privada, dado que es inherente a su naturaleza como dependencia de la administración municipal

3. Instrumentos y herramientas de registro y seguimiento a la Atención a la Comunidad: Se decidió que se va utilizar el formulario digital en la plataforma Google con el fin de garantizar la trazabilidad de la atención de la comunidad



Hasta que TIC´s entrega el aplicativo. En este caso, la información recopilada el formulario Google se migraría a este aplicativo. ES necesario contextualizar que este formulario fue diseñado por el equipo de la Secretaría Privada, liderado por **Paula Holguín, Claudia Ríos** y otros, con el soporte técnico de Antonio López (Contratista) que fue construido con el propósito de llevar el Registro de las solicitudes de la comunidad y su respectivo seguimiento, con que se garantiza dar una respuesta en oportunidad a los ciudadanos. De esta manera se presenta cada uno de los aspectos del Formulario: “Registro Solicitudes de Comunidad” y los posteriores archivos que genera para su trazabilidad

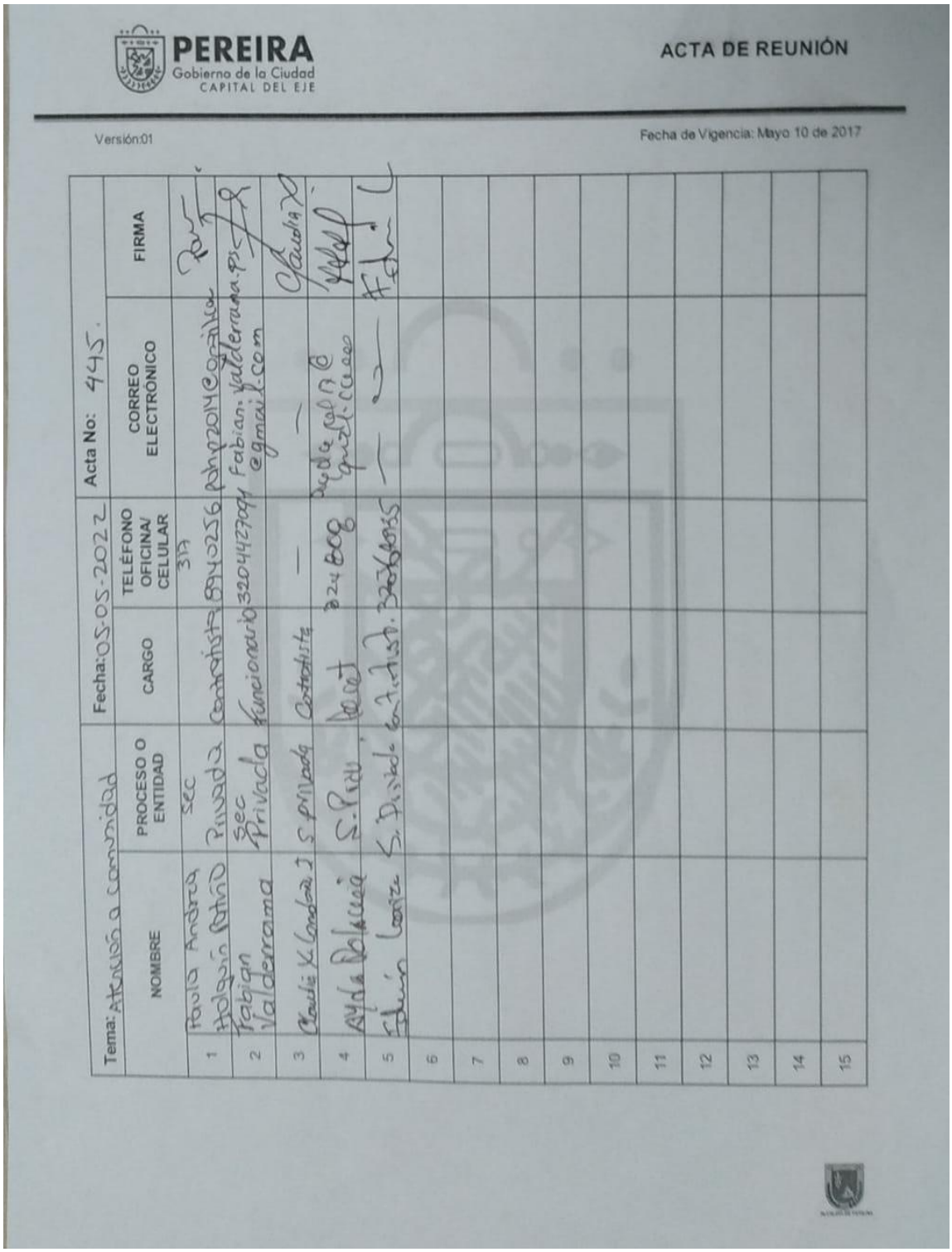
4. Como Plan de Mejora se establecen los siguientes compromisos

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1	Crear grupo de Whatsaap con todas las personas que tienen en el alcance de atención a la Comunidad, en donde se coordinará este componente de la Secretaría Privada	Edwin Loiza	05 – 05 - 2022		
2	Reunión virtual para Socializar el reporte a la atención a la	Edwin Loiza	06-05-2022		

Fecha: 05/05/2022	Acta No: 445	Hora Inicio: 11:00 AM	Hora Fin: 12:00 PM

Tema: Revisión del indicador de Atención a la Comunidad de la Secretaría Privada

	Comunidad y el respectivo procedimiento. Para ello se enviará el link de ingreso a la reunión de la Secretaría Privada				
3	Reunión de Seguimiento del proceso de atención a la Comunidad en 15 días,	Edwin Loiza	19 - 05 - 2022		



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión:01 Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Atención a comunidad Fecha: 05-05-2022 Acta No: 445.

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Paola Andrea Holguín Ortiz	Sec Privada	Contratista	3193256	Poh92014@gmail.com	
2	Fabian Valderrama	Sec Privada	Funcionario	3204427049	Fabian.valderrama.p@gmail.com	
3	Claudia X. Londoño J.	S. privada	Contratista	—	—	
4	Ayda Bolaños	S. Priv.	Dpto	324 8608	Aydabolanos@gmail.com	
5	Edwin Loaiza	S. Privada	Conductor	3207855	—	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

